



REPORTAJE

BLINDAJE URBANO DE LAS TIENDAS DE LUJO

Los asaltos violentos a los establecimientos comerciales de la zona de más alto poder adquisitivo de Madrid, se han convertido en los últimos tiempos en objetivo de las bandas de delincuentes, y dentro de ellas, de las que practican una modalidad muy concreta: las de los «aluniceros».

ENTREVISTA

JUAN PEDRO GARCÍA, DIRECTOR GENERAL DE PLETTAC ELECTRONICS

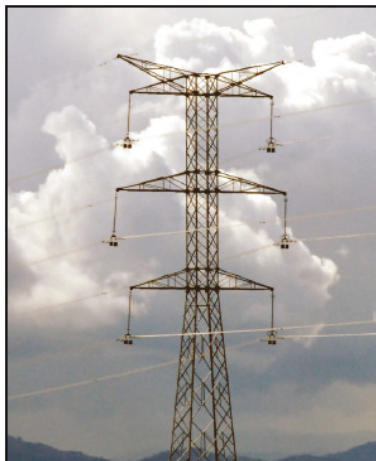
Actualidad Ceuss entrevista a Juan Pedro García, Ingeniero Técnico de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid y Director General de Plettac Electronics.

Ha desempeñado su labor profesional como ingeniero de desarrollo de proyectos y sistemas de seguridad en diversas empresas. Fue Director de Operaciones de Telefónica Ingeniería de Seguridad antes de ocupar la Dirección General de Plettac Electronics Sistemas.



INFORME

INDFORME CEUSS SOBRE EL ROBO DEL CABLE DE COBRE EN ESPAÑA



La Confederación Empresarial de Usuarios de Seguridad y Servicios CEUSS elaboró a finales del pasado año un informe que refleja la problemática del robo del cable de cobre y que resumimos en este número de Actualidad CEUSS.

SUMARIO

Noticias CEUSS

Reportaje:
Blindaje urbano
de las tiendas
de lujo

Entrevista:
Juan Pedro
García
Director General
de Plettac

Informe:
El robo del
cable de cobre
en España

Flashes

ENTREVISTA

JUAN PEDRO GARCÍA RODRÍGUEZ, DIRECTOR GENERAL DE PLETTAC ELECTRONICS

“Nos comprometemos con el cliente y le ofrecemos soluciones personalizadas de seguridad electrónica”



Actualidad Ceuss entrevista a Juan Pedro García ingeniero técnico de telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid y Director General de Plettac Electronics.

Ha desempeñado su labor profesional como ingeniero de desarrollo de proyectos y sistemas de seguridad en diversas empresas. Fue Director de Operaciones de Telefónica Ingeniería de Seguridad antes de ocupar la Dirección General de Plettac Electronics Sistemas.

El compromiso de Plettac Electronics con sus clientes va más allá de una relación estrictamente comercial. Y así lo expresa su director general, Juan Pedro García, que ve la relación con el cliente desde una perspectiva similar a la que mantiene con un 'part-

ner'. El usuario es casi como un socio y Plettac Electronics hace suyo su problema de seguridad para encontrar la solución óptima que resuelva todas sus necesidades. Juan Pedro García cree que la seguridad privada es un sector cambiante, cuya ordenación interna ha mejorado

¿Cómo ve el sector de la seguridad privada en España?

Se trata de un sector cambiante, que se enfrenta a las dificultades que plantea desarrollar su actividad en un ámbito que requiere una actualización normativa derivada de la realidad social y profesional en la que en la actualidad nos encontramos. Es, por tanto, un sector que evoluciona en función de la experiencia acumulada y la normativa paralela a la Ley de

Seguridad Privada que va delimitando los cauces y márgenes de actuación. Además no es un mercado en absoluto ajeno a la situación nacional e internacional de crisis. Los clientes también se ven obligados a recortar inversiones y ajustar al máximo los presupuestos que destinan a este ámbito.

¿Cree que se ha avanzado en lo que a seguridad privada se refiere?

Sí, la seguridad privada ha conseguido grandes avances. A ello ha contribuido en gran medida que el Ministerio del Interior haya intensificado su tarea de supervisión para controlar el intrusismo en el sector que protagonizaban empresas no especializadas, para las que la seguridad no era su negocio y dedicación principal sino un actividad secundaria y colateral.

El sector está ahora mucho mejor ordenado y eso redundará, evidentemente, en la mejora en la prestación de servicios profesionales a los clientes.

¿Qué innovaciones ha aportado Plettac Electronics al sector de la seguridad?

Plettac Electronics aborda la gestión de la seguridad de sus clientes de manera integral. Creamos soluciones a medida de sus necesidades en las que integramos novedosos sistemas tecnológicos tales como los sistemas de transmisión inalámbricos (WIFI, WIMAX, etc.), sistemas de localización, equipos de embarcabilidad y muchos otros, conjuntamente con las tecnologías convencionales en materia de CCTV, intrusión, control de accesos, interfonía, etc. Apostamos firmemente por un alto grado de especialización en nuevas tecnologías pero no dejamos de lado las ya existentes y buscamos la integración de ambas.

¿Qué diferencias hay entre su empresa y otras del sector?

Sin lugar a dudas, el compromiso con el cliente. No adoptamos la posición de proveedor, sino que vemos al cliente como un 'partner' y nos comprometemos para ofrecerle una solución satisfactoria a sus necesidades de seguridad. Hacemos nuestro su problema en materia de seguridad y le involucramos desde la fase más embrionaria, en el propio diseño de la solución de seguridad tecnológica, hasta la fase post-venta.

Esta proximidad e implicación nos permite conocer a la perfección las necesidades de nuestros clientes y ofrecer propuestas personalizadas hasta el más mínimo detalle.

¿Qué ventajas ofrecen sus productos?

Plettac Electronics no es un proveedor de productos como tal. Nuestro trabajo va mucho más allá. Diseñamos e implementamos soluciones integrales de seguridad ajustadas a cada necesidad y para ellas empleamos diferentes productos o sistemas. En algunos casos incorporamos a nuestras soluciones los productos que nos demandan los clientes por la razón



que sea: bien porque ya los han usado, los conocen o les gustan. En otras ocasiones somos nosotros quienes proponemos a los clientes la utilización de determinados productos que recomendamos dada nuestra experiencia positiva previa en otras instalaciones de seguridad.

¿Qué planes de futuro tiene Plettac Electronics?

Nuestro grupo empresarial ha abierto hace ya tiempo un proceso de internacionalización que avanza día a día. Continuaremos apostando por esta expansión en mercados internacionales como complemento a nuestra implantación y consolidación en el

mercado nacional. Ponemos también el acento en I+D+I, en el desarrollo continuado de sistemas tecnológicos de alto valor añadido, así como en la formación y especialización continuada de nuestro capital humano.

¿Qué relación existe entre Plettac y CEUSS?

Viene de años atrás. Tenemos la satisfacción de ser proveedores de numerosos asociados de CEUSS. Además, nuestro grupo empresarial ha colaborado con la organización en diversos eventos relacionados con el ámbito de la seguridad.