



**Juan Pedro García Rodríguez.** Director general de Plettac Electronics Sistemas

# Centros comerciales: seguridad para ciudades a escala

En el análisis de las necesidades de seguridad que se plantean en un escenario de la complejidad de un gran centro comercial, podemos encontrar cierto paralelismo con los requerimientos que, en este ámbito, se suscitan en una gran ciudad. En cierto modo, intuimos un escenario equiparable en muchos aspectos debido a la multiplicidad de necesidades coincidentes que hay que atender. Nos enfrentamos a una especie de ciudad a escala en la que tenemos que proteger el patrimonio y también las personas, teniendo en cuenta, además, las exigencias y riesgos añadidos que entraña gestionar la seguridad de un lugar por el que transitan simultáneamente miles de personas.

para poder ser utilizado de forma sencilla por los operadores, que disponen así de unas herramientas eficaces para el desempeño de su trabajo.

Desde esta sala de control, las instalaciones son supervisadas de manera permanente e inteligente las 24 horas del día, dando cobertura no sólo al horario de atención al público, sino también a todas las actividades que se desarrollan

de puertas para adentro, incluso cuando el centro concluye su jornada de apertura. Los sistemas integrados de CCTV abarcan la superficie comercial pero también los accesos exteriores e interiores, almacenes, áreas de carga y descarga, estacionamientos, etc.

Para su aplicación en centros comerciales, las nuevas tecnologías, en las que se basan los modernos sistemas de seguridad electrónica, abren también extraordinarias posibilidades que facilitan el trabajo de

**E**N este entorno es más que nunca imprescindible un desarrollo integrador de la seguridad electrónica, con una visión centralizada, capaz de gestionar eficaz y simultáneamente muchos puntos distintos y también distantes, afectados, a su vez, por parámetros variables. Y el enorme volumen de información que recogen estos sistemas de seguridad debe confluir de manera simplificada en un centro de control,



Los sistemas integrados de CCTV abarcan la superficie comercial pero también los accesos exteriores e interiores, almacenes, áreas de carga y descarga, etc.



los operadores de seguridad. Los sistemas inalámbricos, por ejemplo, ponen la seguridad en manos de los vigilantes mediante dispositivos móviles, que les permiten recibir toda la información de interés en cualquier punto de la instalación en el que se encuentren.

## «Una gran superficie es un lugar en el que es necesario prever la distribución estratégica de centenares de cámaras domo»

Una gran superficie es un lugar en el que es necesario prever, la distribución estratégica de centenares de cámaras domo, y cubrir la seguridad de miles de puntos de intrusión. Y la eficacia de la tecnología en estos casos exige el funcionamiento coordinado y óp-

timo de automatismos que trasladan al centro de control toda la información necesaria para que el factor humano, los operadores y vigilantes que integran el equipo profesional de seguridad, disponga de los datos necesarios para actuar de manera eficiente y en tiempos de respuesta óptimos.

Uno de los aspectos de mayor relevancia que debe ser tenido en cuenta, es que la implantación de los sistemas tecnológicos debe convivir en armonía con el desarrollo de las actividades comerciales y de ocio propias de este tipo de establecimientos. El cliente no puede sentirse vigilado, pero al mismo tiempo los sistemas han de ser eficientes en el objetivo de supervisión, para reducir hasta niveles razonables y aceptables las pérdidas desconocidas. Es imprescindible conjugar adecuadamente la protección de las mercancías con la circulación de los usuarios por el entorno comercial,

y su libertad para comprobar y manipular los objetos que se venden.

Y, precisamente, la seguridad de los productos es uno de los aspectos de mayor complejidad que requiere de un sinfín de medidas de protección distintas, cuyo uso viene determinado por diferentes variables: valor del objeto, su situación de libre servicio para el comprador, su ubicación en vitrinas y expositores cerrados... En este escenario conviven etiquetas activas, pasivas, arcos detectores, carcasas de protección individualizada... Todos estos sistemas, en caso de producir una alarma, desencadenan el protocolo de seguridad previsto para cada caso.

Esta rápida aproximación a la seguridad de un centro comercial da una idea de la multiplicidad de riesgos que se afrontan. También permite entrever el amplio despliegue tecnológico que se realiza para dar la respuesta adecuada a cada una de las necesidades específicas que plantea cada zona: accesos perimetrales, estacionamientos subterráneos y en superficie, puertas de acceso de público y empleados, salas comerciales, zonas de ocio y restauración, muelles de carga y descarga, almacenes y áreas de servicios, entre otras.

El plan de seguridad de un centro comercial debe, por tanto, contemplar la implantación de sistemas de seguridad electrónica de muy diversas características, que funcionen de manera automática e inteligente. Son el apoyo imprescindible de los profesionales encargados de la seguridad para abarcar la gran envergadura de aspectos a controlar y supervisar en estas instalaciones. ●

Fotos: Plettac Electronics Sistemas